

# Социални

мережи

доц. д-р ЗЛАТОГОР Минчев



E-mail: [zlatogor@bas.bg](mailto:zlatogor@bas.bg)

Част I и II



XII ЛИШ по ИНФОРМАТИКА

Варна, България



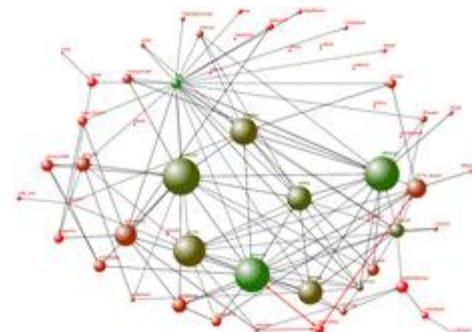
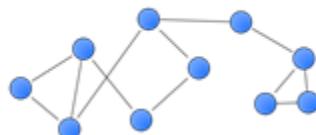
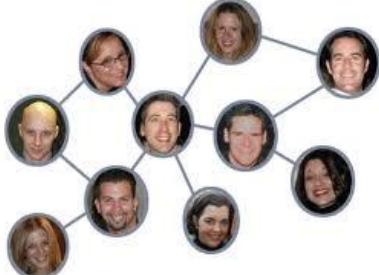
23-24 август, 2012

# Съдържание

- КРАТКА ПРЕДИСТОРИЯ
- ОСНОВНА ИДЕЯ
- СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ И КИБЕРСВЕТА ДНЕС
- ЧОВЕШКИЯТ ФАКТОР И СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ
- ТЕНДЕНЦИИ ЗА РАЗВИТИЕ

# Кратка предистория

- ТЕОРИЯ НА ГРАФИТЕ (XVIII в., ОЙЛЕР; КЬОНИГ, ШУР, XX в.,
- ТЕОРИИ И ИЗСЛЕДВАНИЯ НА СОЦИАЛНИТЕ ГРУПИ, (ДЮРКЕЙМ И ТЕНИС, КРАЯ НА XIX в.);
- ЗИМЕЛ, МРЕЖА ОТ ГРУПОВИ (СОЦИАЛНИ) ВРЪЗКИ (НАЧАЛОТО НА XX в.);
- МОРЕНО – „СОЦИОГРАМИ“
- МРЕЖОВ АНАЛИЗ (50-ТЕ ГОДИНИ НА XX в.)



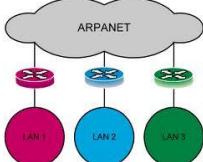
Част I

# Интернет технологиите в социалната комуникация



2003

Arpanet, 1971



Torrents trackers, 2003

Bulletin Board System, 1978



, 2001

Gopher, CERN, WWW V Library, 90-те години

Сайтове за споделяне на информация, 1995



Sixdegrees, 1997



HABBO, 2000



Facebook, 2004



Социалните сайтове днес

Svejo.net



TWOO , 2011



LinkedIn, 2002



, 2002



, 2005

NETLOG, 2003

hi5, 2003



MySpace, 2003



, 2005

Twitter, 2006



Google+, 2011



# Основна идея

*Социална медия: “Медия за общуване в общност чрез достъпни и мащабируеми комуникационни решения. Социалните медии използват уеб-базираните и мобилни технологии за превръщане на комуникациите в интерактивен диалог”*



# Отправни точки в общуването



Информация

Мнения

Идеи

Емоции

# Технологична еволюция

# Web 1.0

# Пасивно използване на средата от потребителя



# Web 2.0

# Интерактивно използване на средата от потребителя



# Web 3.0

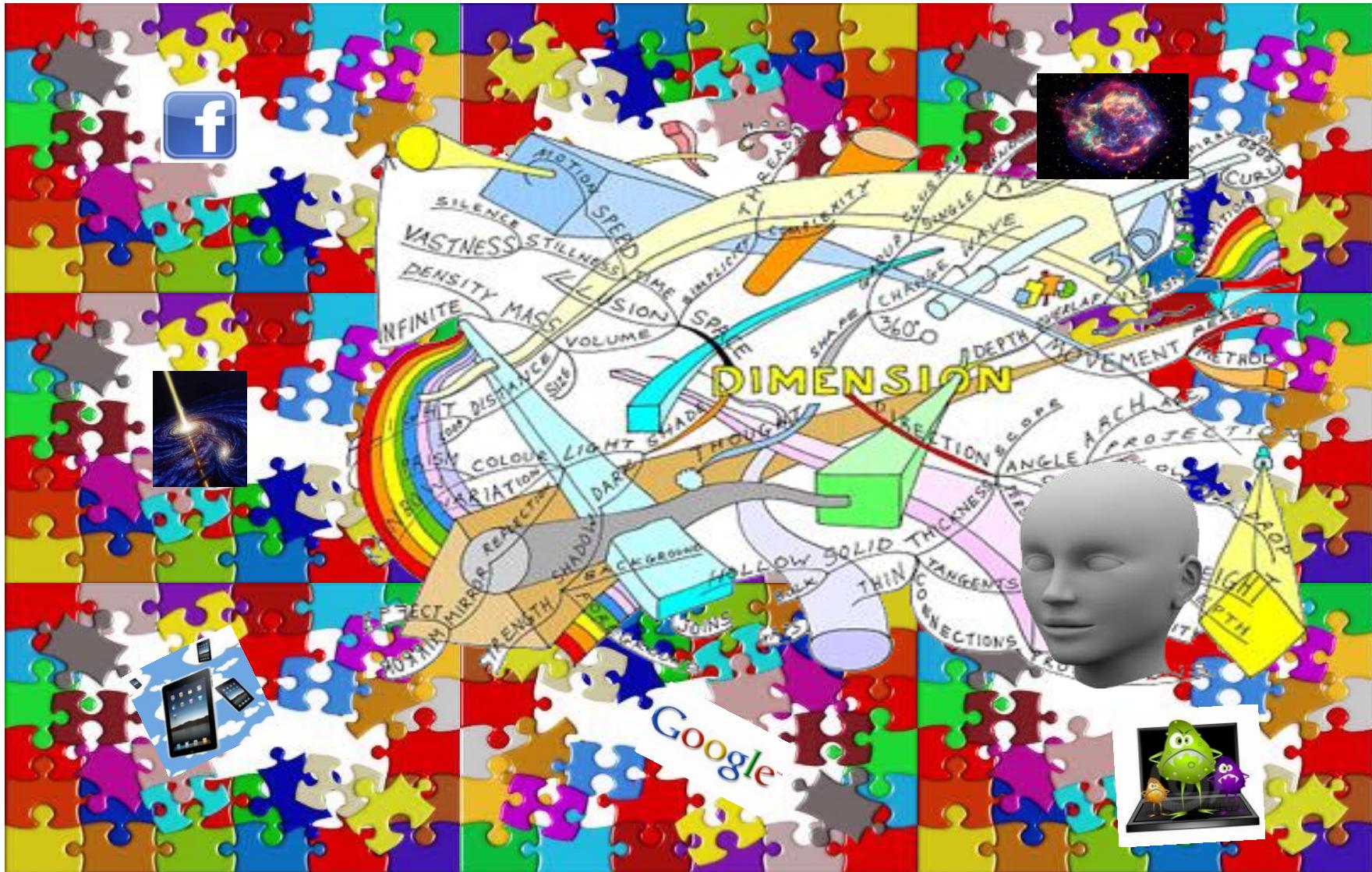
# Интерактивно използване на средата и потребителя



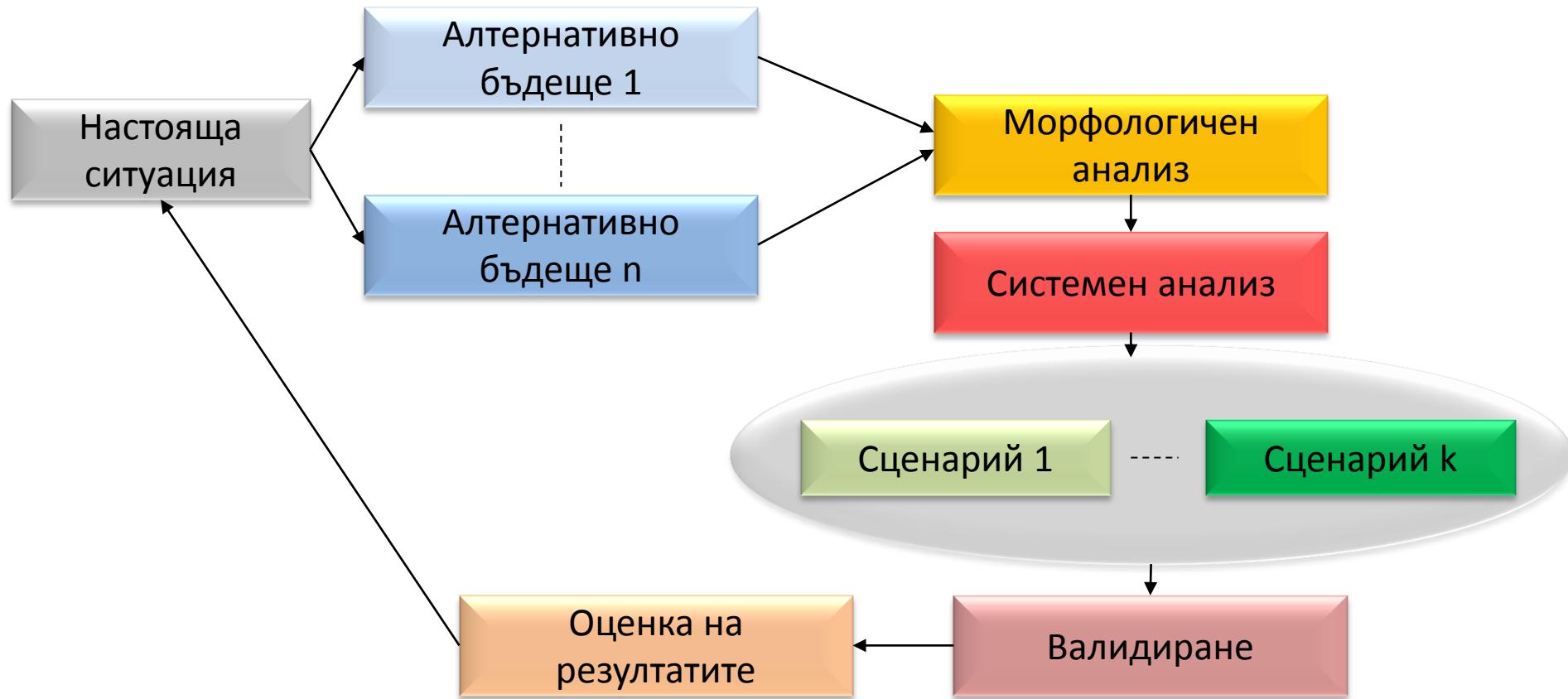
# Социалните мрежи и киберсвета днес



# Човешкият фактор и социалните мрежи



# Процесът на генериране на сценарии



# Някои примерни сценарии

*Сценарий 1: Атака на смарт устройства*

*Сценарий 2: Индустрислен инцидент*

*Сценарий 3: Социален инженеринг*



Още примери на:

**forward»**

Managing Emerging Threats in ICT Infrastructures



<http://www.ict-forward.eu/>

**syssec** □ •

<http://www.syssec-project.eu>

# Извличане на експертни знания

- Брейнсторминг
  - Дискусии
  - Метод „Делфи“ с използване на въпросници

## Foresight Security Scenarios: Mapping Research to a Comprehensive Approach to Exogenous EU Roles

**FOCUS**  
FP7-SEC-2010-1

# Ключови проблеми

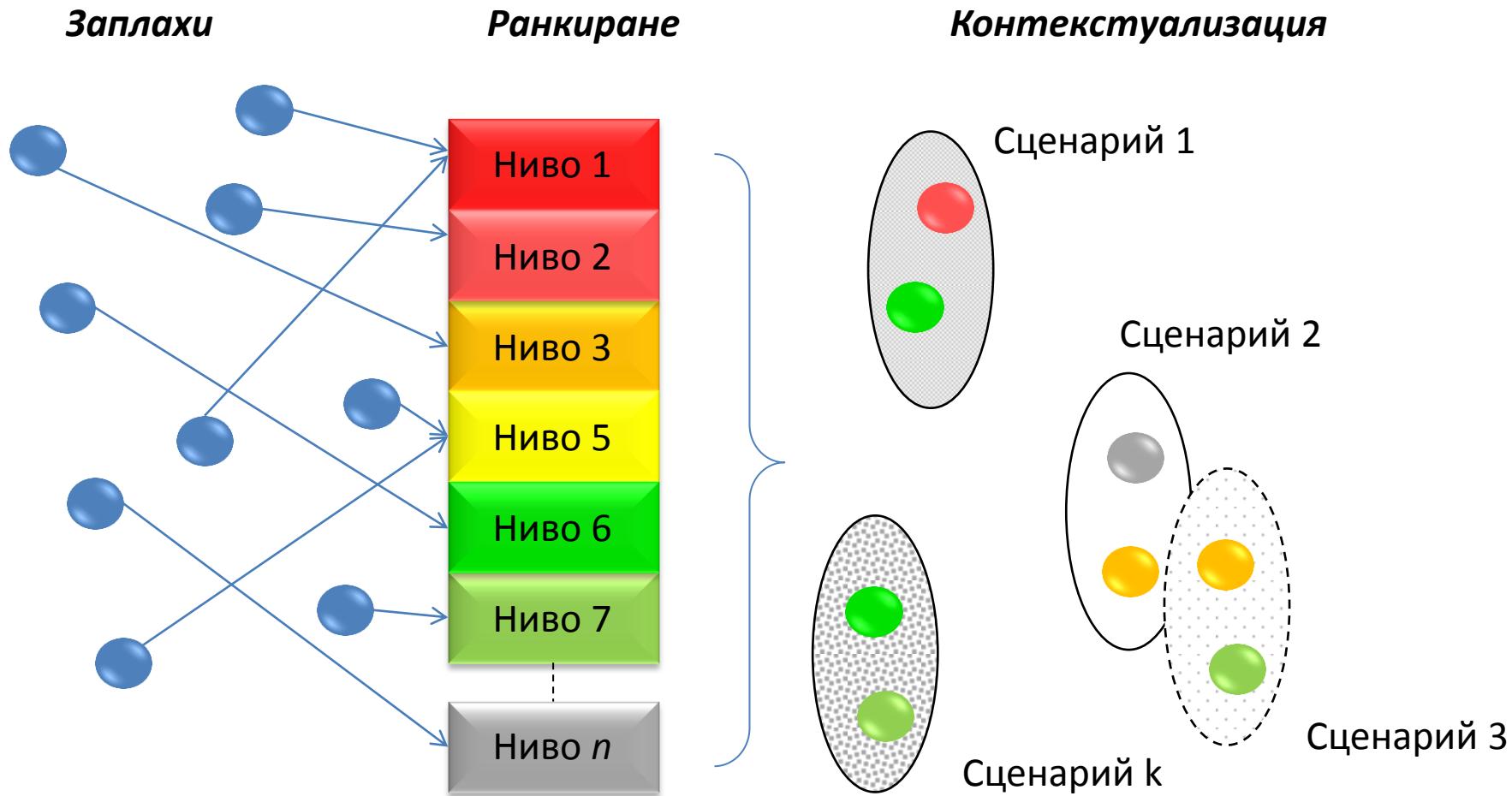
- Избор на експерти
- Правилно разбиране
- Премахване на шума
- Експертната субективност
- Необходимост от софтуерна поддръжка
- Трудности при валидиране на получените резултати



# Идентифициране на заплахи и контекстуализация

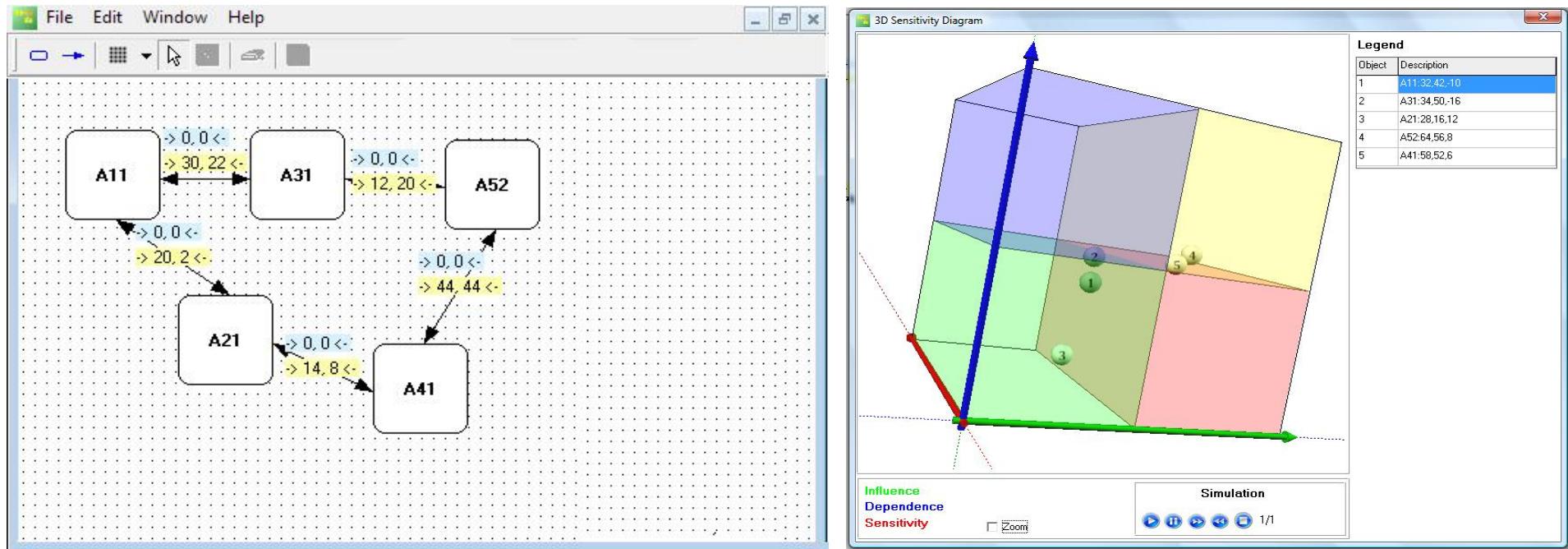
- Правилното идентифициране на заплахи зависи от контекста
- Ранкирането е неизбежно
- Трудности с припокриването на данните

# Ранкиране и контекстуализация



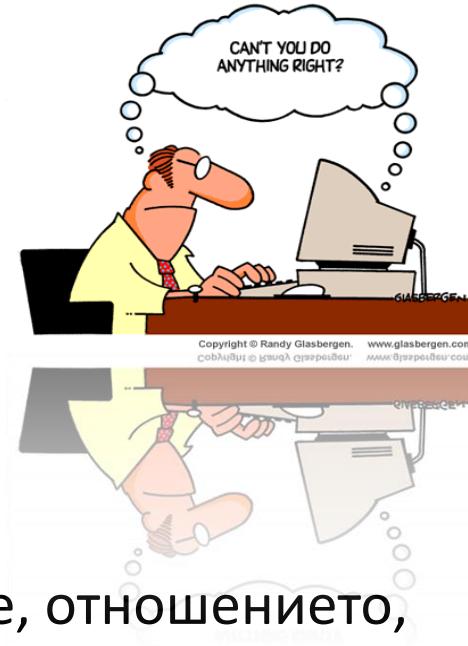
# Една възможна софтуерна поддръжка

I-SCIP®

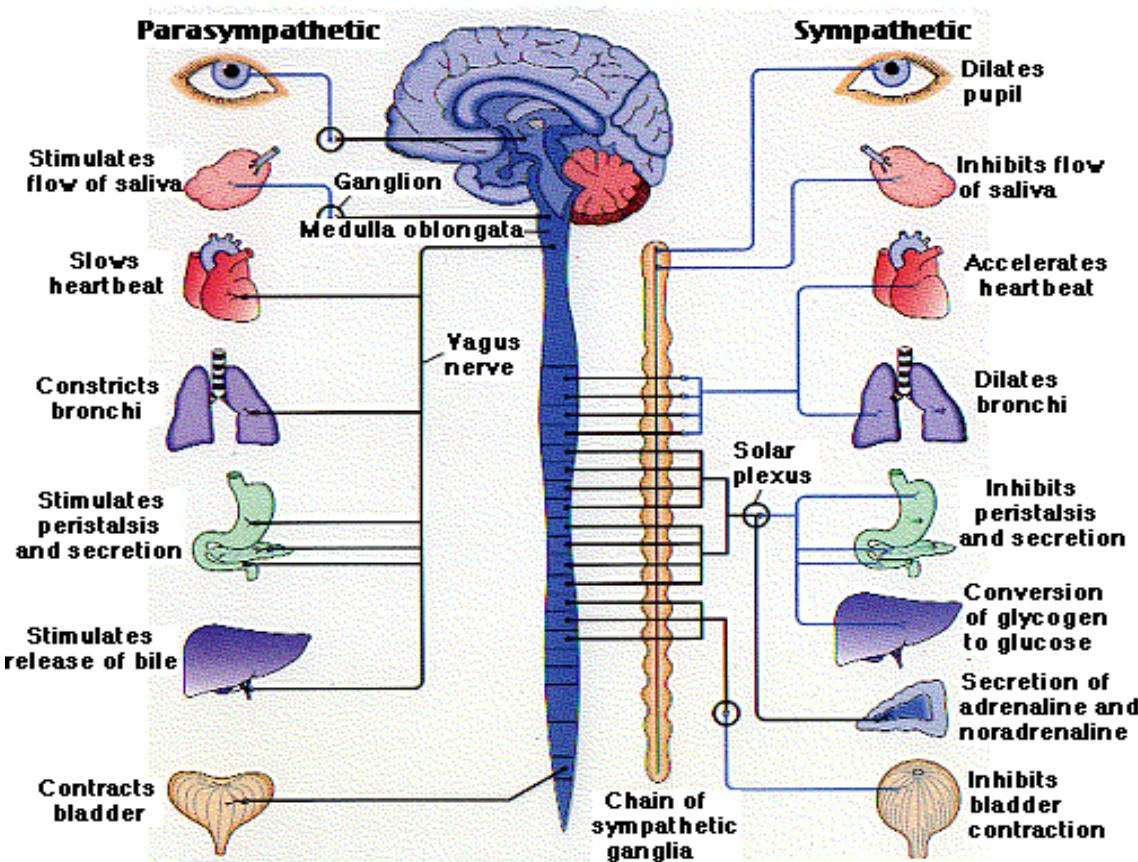


# Потребителска валидация

- Тестване на предпочтенията
- Тестване на психологическите нагласи
- Мониториране на действията
- Изследване на предпочтенията, емоциите, отношението, нагласите и др.
- Анализ на влиянието на съдържанието и интерфейса на социалните мрежи върху емоциите и поведението на техните потребители



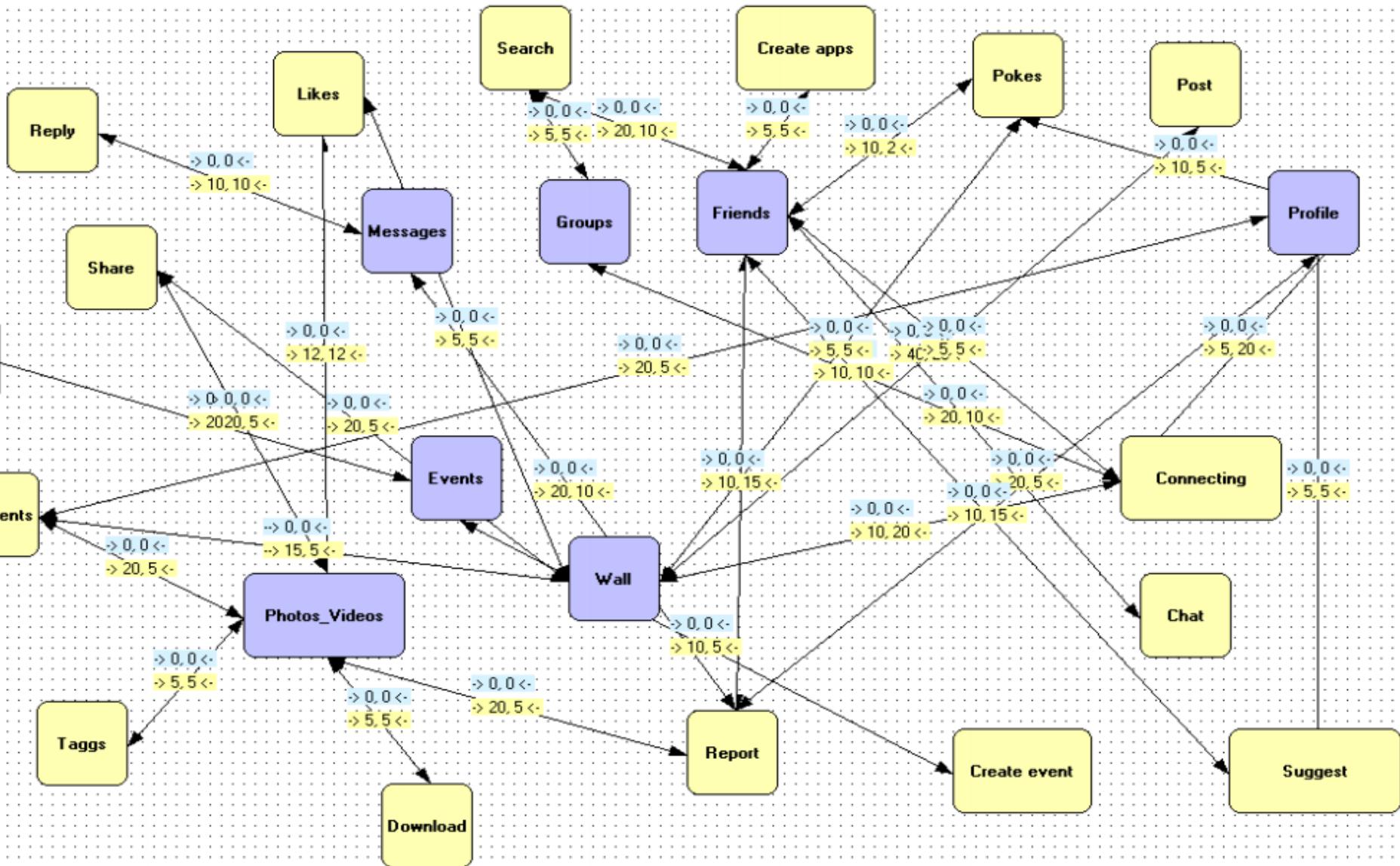
# Мониториране на нервната система

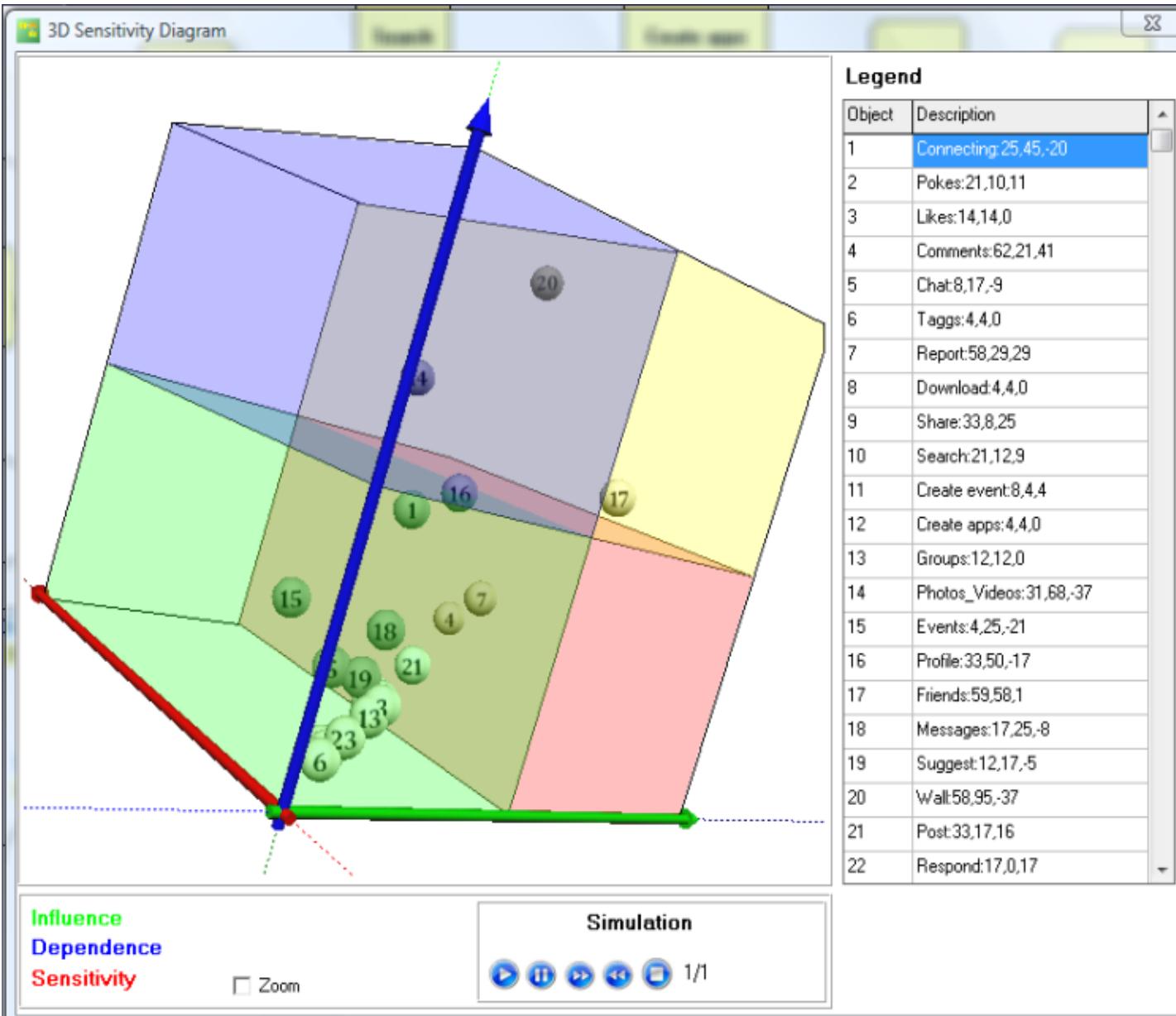


# Един практически пример



# *Facebook Threats Model*





## Классификация:

- Critical: Friends
- Passive: Photos\_Videos, Profile, Wall
- The rest are buffering 😊

*Studied Scenario: Facebook regular surfing*

# **Валидиране на идентифицираните заплахи**

**Част II**



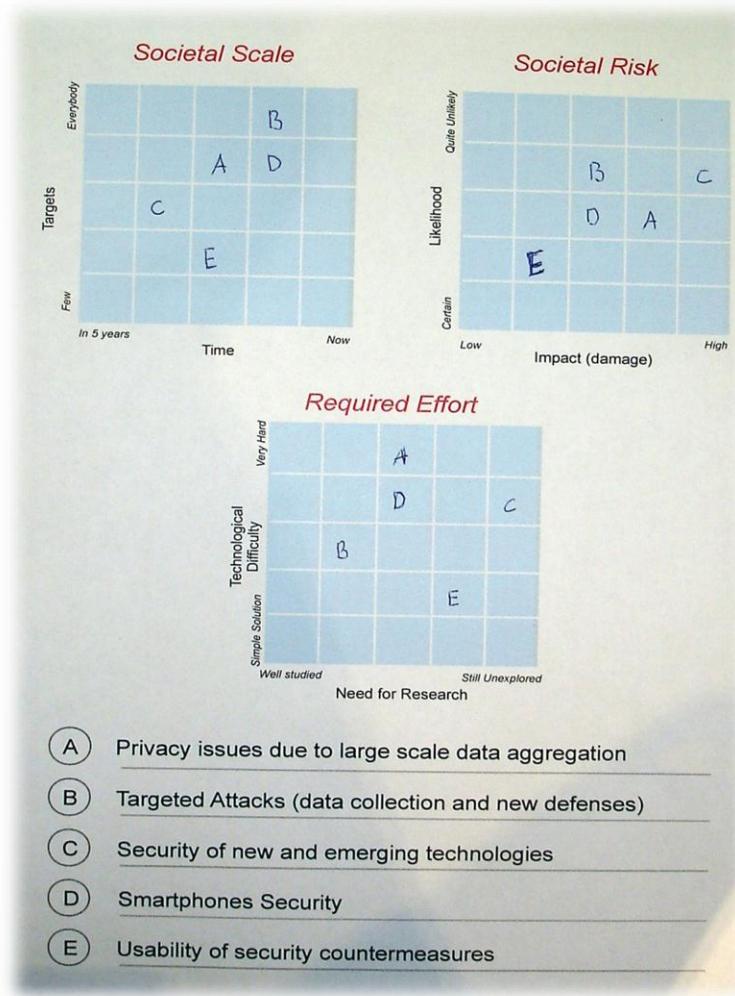
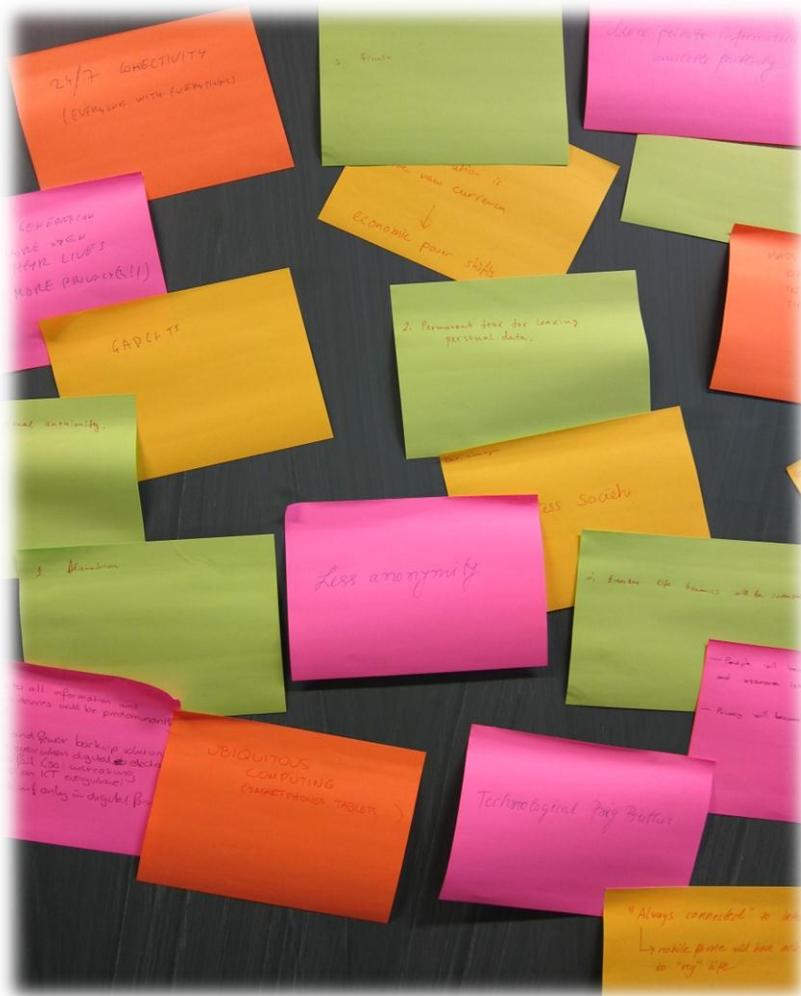
# Колко точни сме всъщност?

- От 2012 новия изглед ‘Timeline’ може да се комбинира от части с ‘Wall’ и ‘Profile’ елементи;
- ‘Timeline’ изгледа представя информацията по-видимо;
- Появи се опцията ‘Subscribe’ (септември, 2011);
- Всички получени резултати са субективни, поради използването на експертни знания;
- Не са ни известни необявените промени в социалната мрежа Facebook ...

# Някои примери за скрити заплахи в социалната мрежа Facebook



# Някои изследвания на киберзаплахи



# Участници



# Експериментални постановки

## Психологичен мониторинг

The collage includes:

- A Facebook album titled "Cover Standing Balance Album August\_7\_2011" showing a grid of images related to balance and psychology.
- A Facebook post by "SKYTEAM" featuring a sponsored post from "Mobility Guards Europe" about flight attendants' health.
- A Shakira Facebook page screenshot.
- Screenshots of LinkedIn profiles and activity feeds.
- Screenshots of YouTube and Twitter feeds.
- A "WAZZ" logo.

## Физиолгичен мониторинг



**Някои интересни резултати**

# Акценти в батерията от психотестове



Eysenck Personality Scale



Von Zerssen Depression Scale



Zuckerman Sensations Seeking Scale

## Психологично изследване

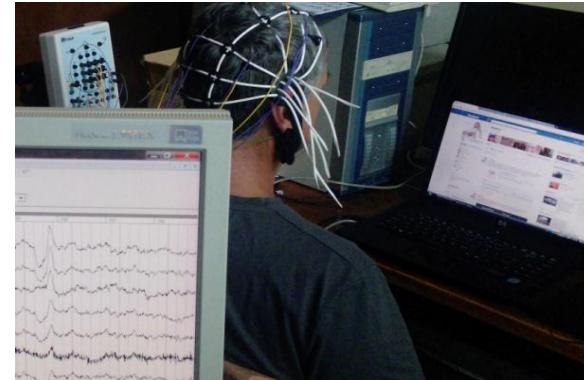


[www.cleverstance.com](http://www.cleverstance.com)



<http://www.facebook.com/shakira>

## Физиологичен мониторинг



 [www.mitsar-medical.com](http://www.mitsar-medical.com)

Exp. Screen...

Scan Frequency [ms]

Experiment Duration [min]

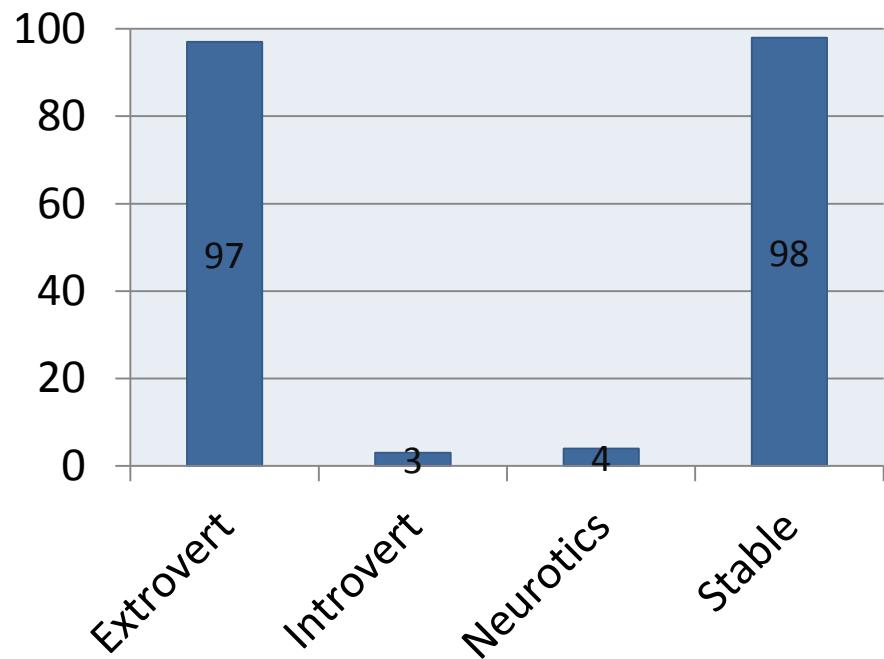
# Хипотеза

Скритите заплахи в съвременните социални мрежи се свързват с предпочтенията на потребителите им и зависят от тяхната емоционална динамика. Емоциите, от своя страна, корелират с личностните им особености, ЕКГ, ЕМГ и ЕЕГ биоелектрични потенциали.

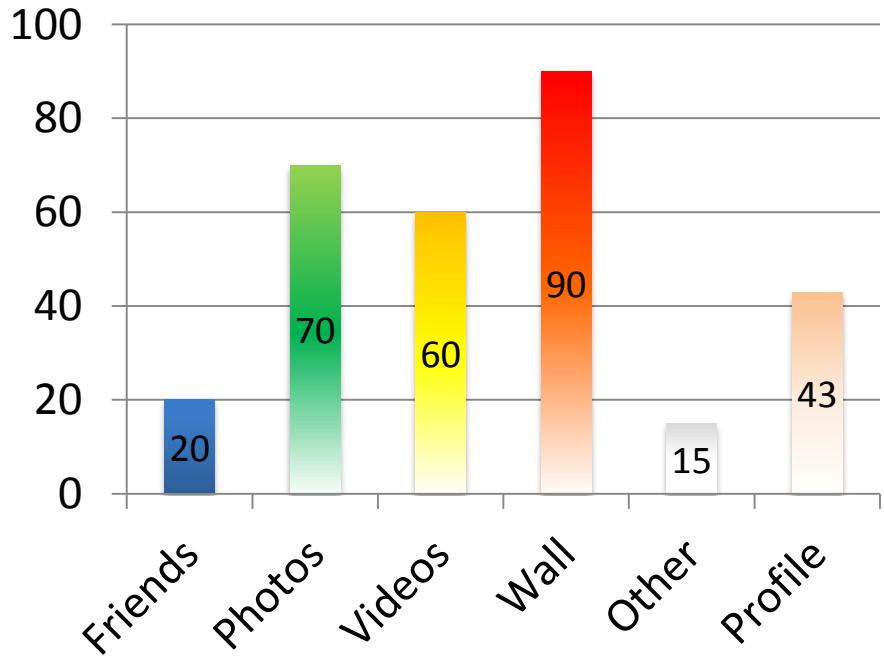
# Резултати

# Психологичен мониторинг

Eysenck personality test



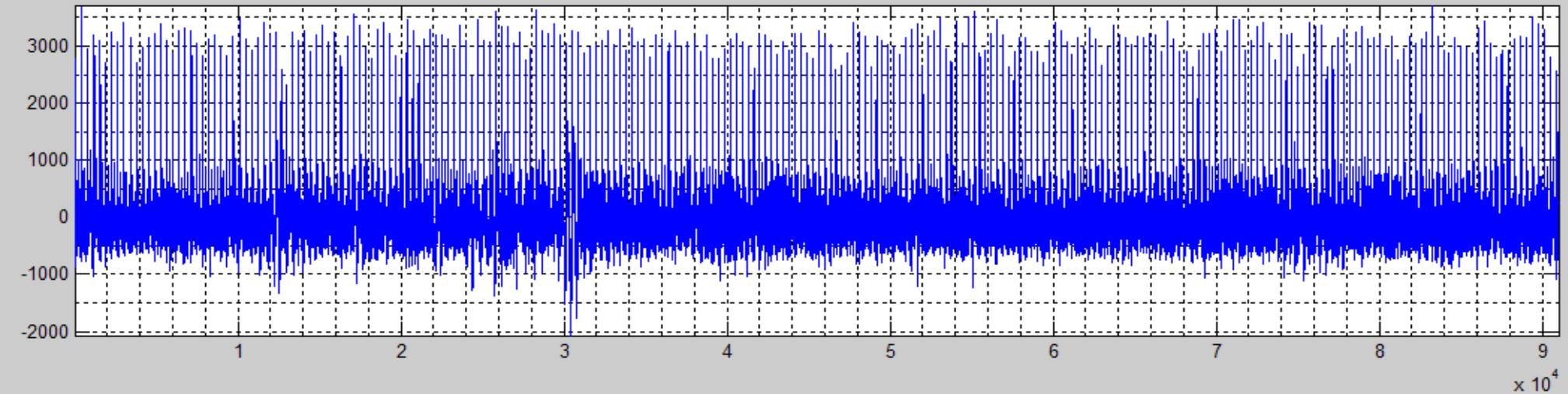
Facebook zone usage



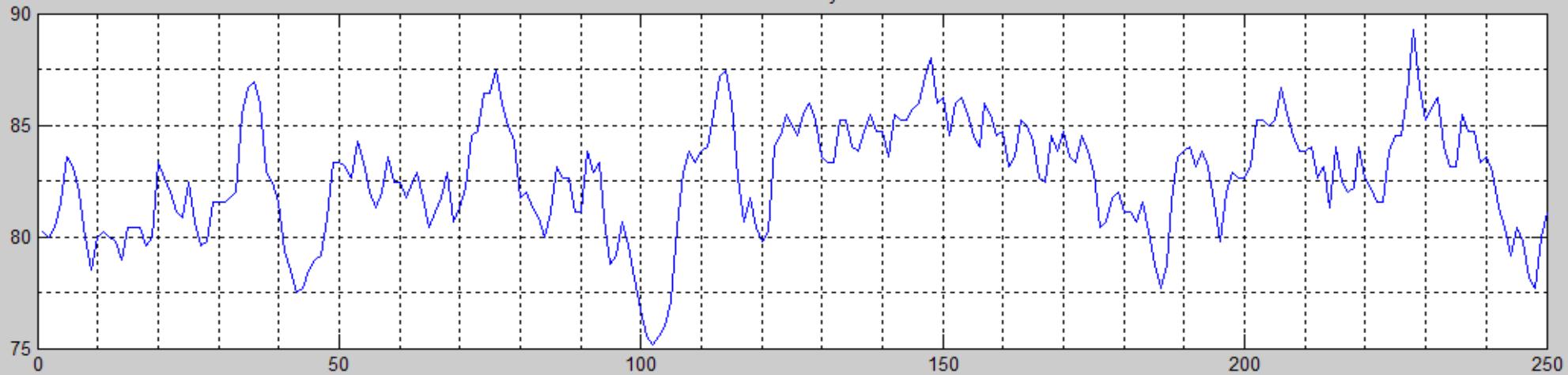
# Физиологичен мониторинг

## ЕКГ мониторинг

Beat rate per minute classification

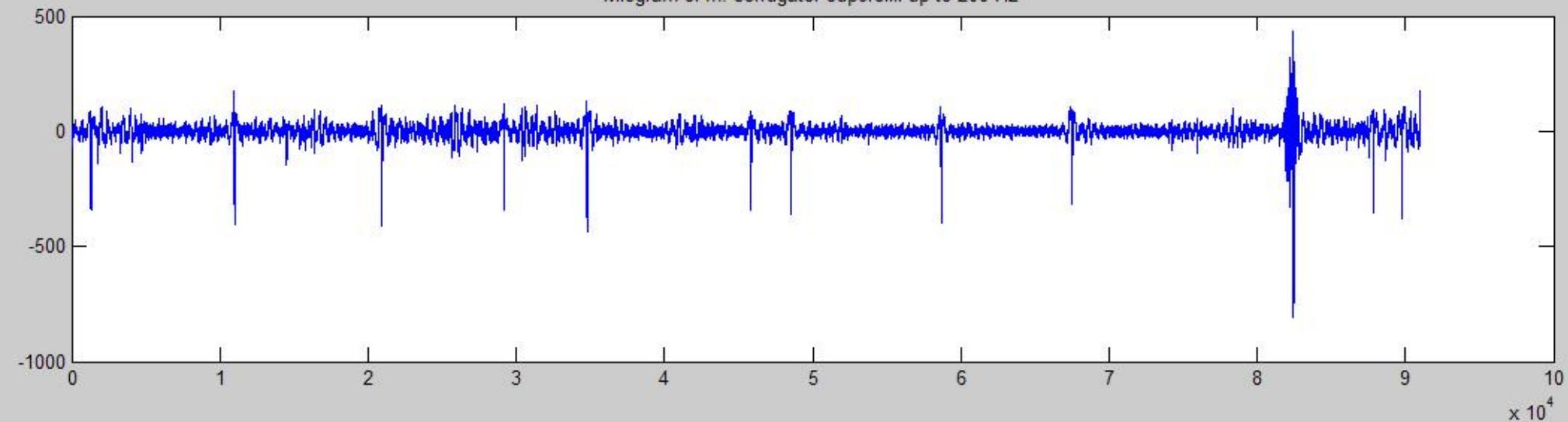


Beat rate variability vs time

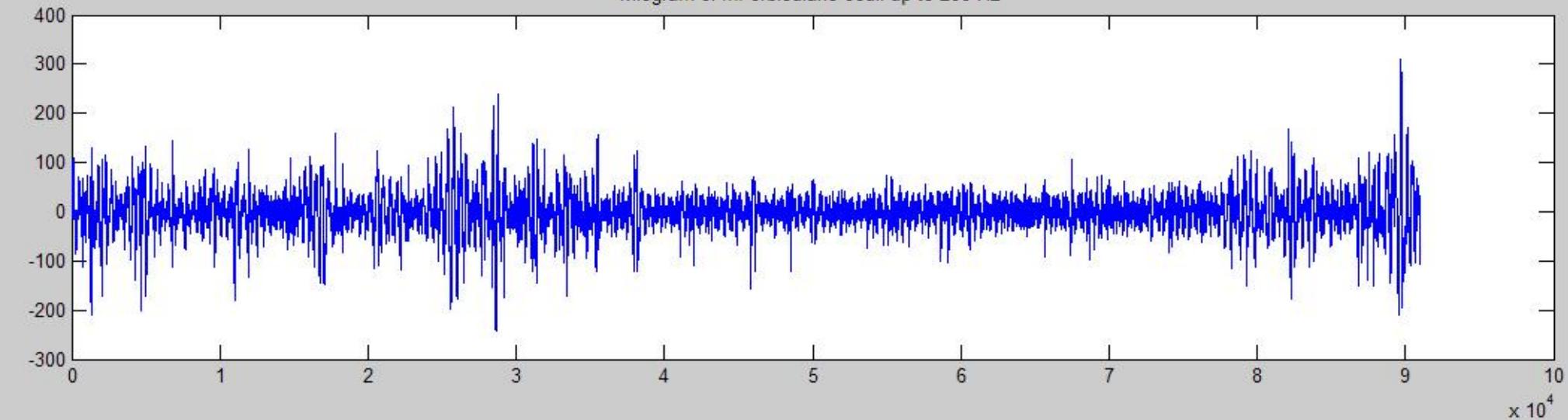


# ЕМГ МОНИТОРИНГ

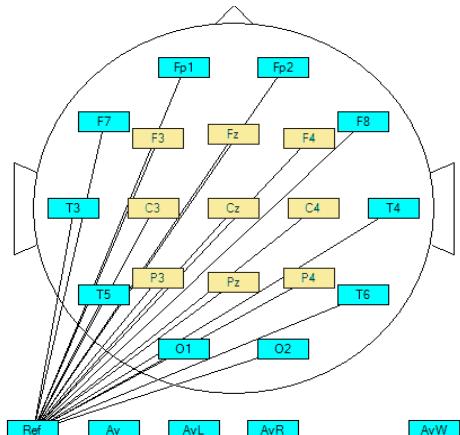
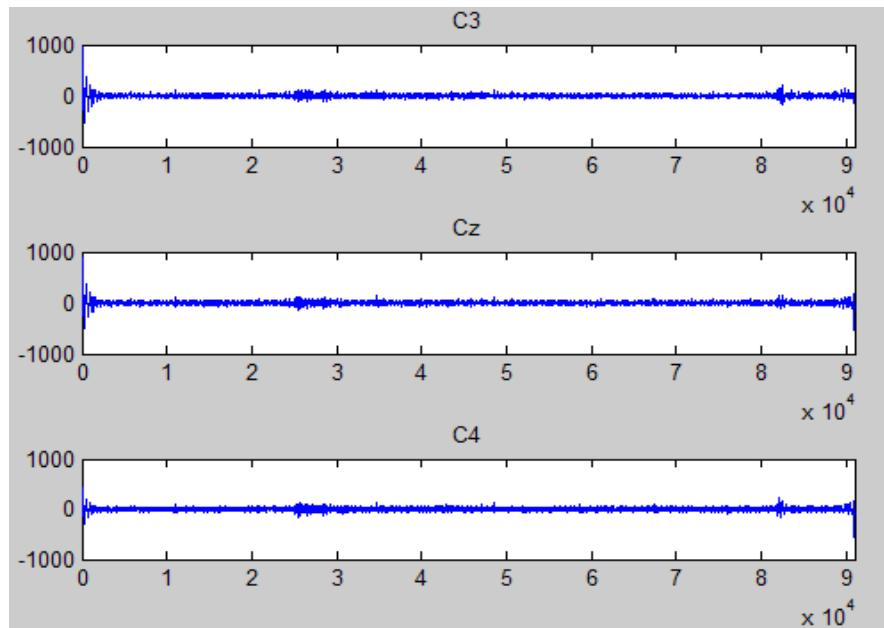
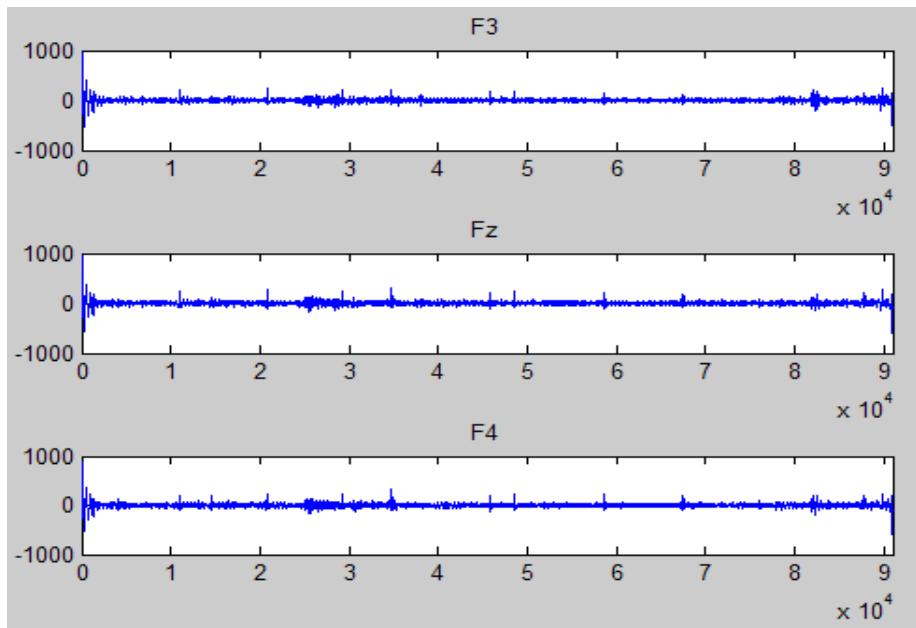
Miogram of *m. corrugator supercilii* up to 200 Hz



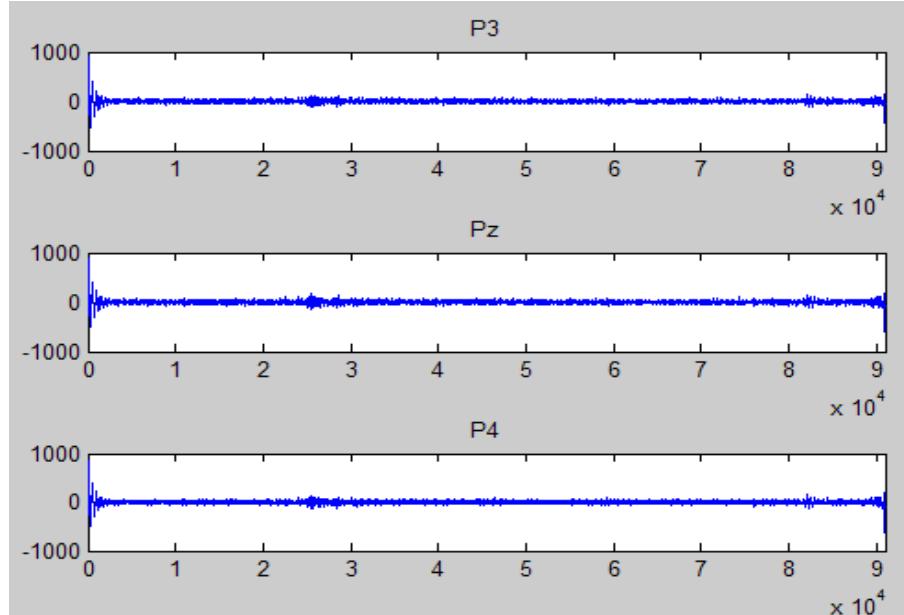
Miogram of *m. orbicularis oculi* up to 200 Hz



# EEГ мониторинг

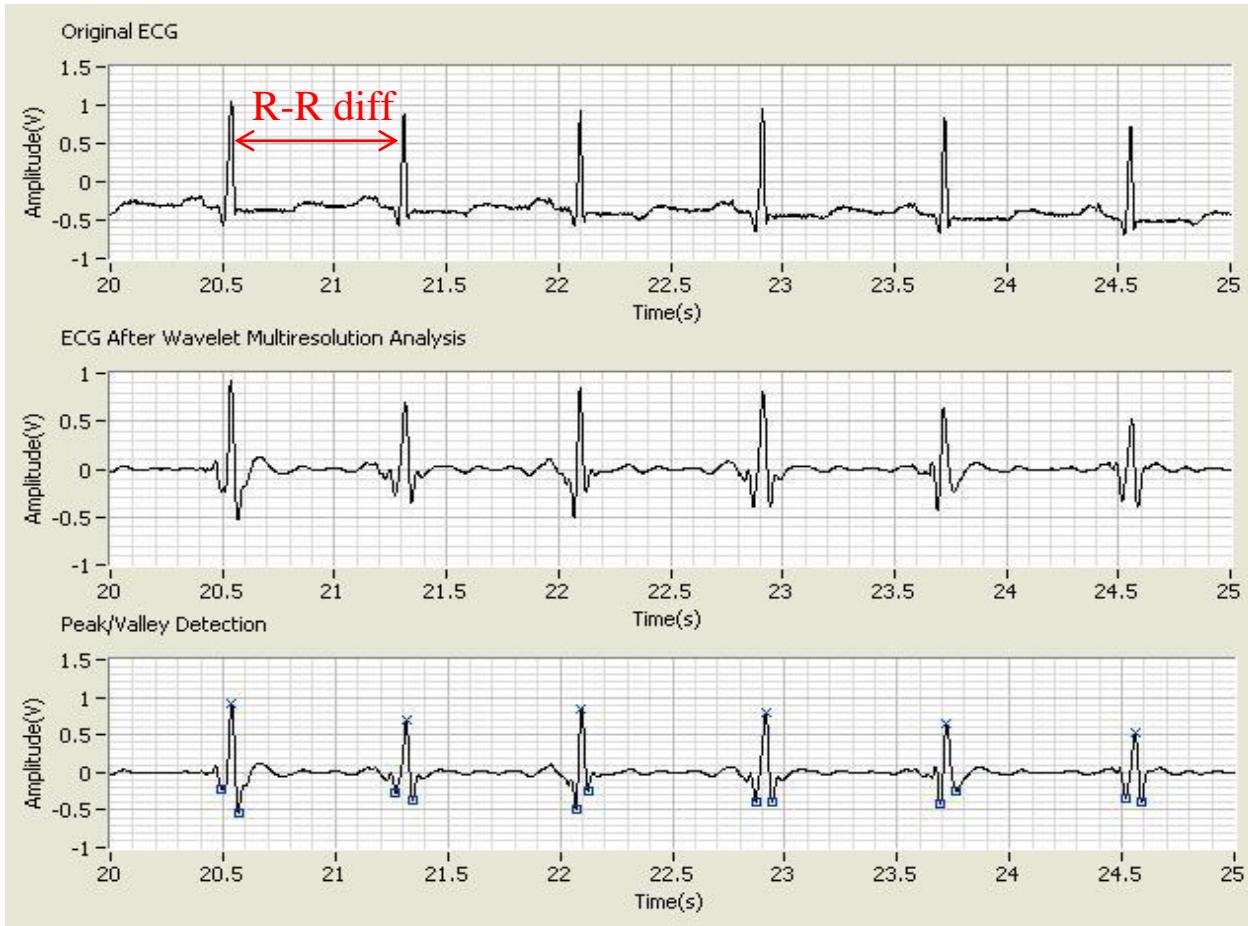


10/20 system selected  
leads and reference



# Математически инструменти

# Изчисляване на HRV



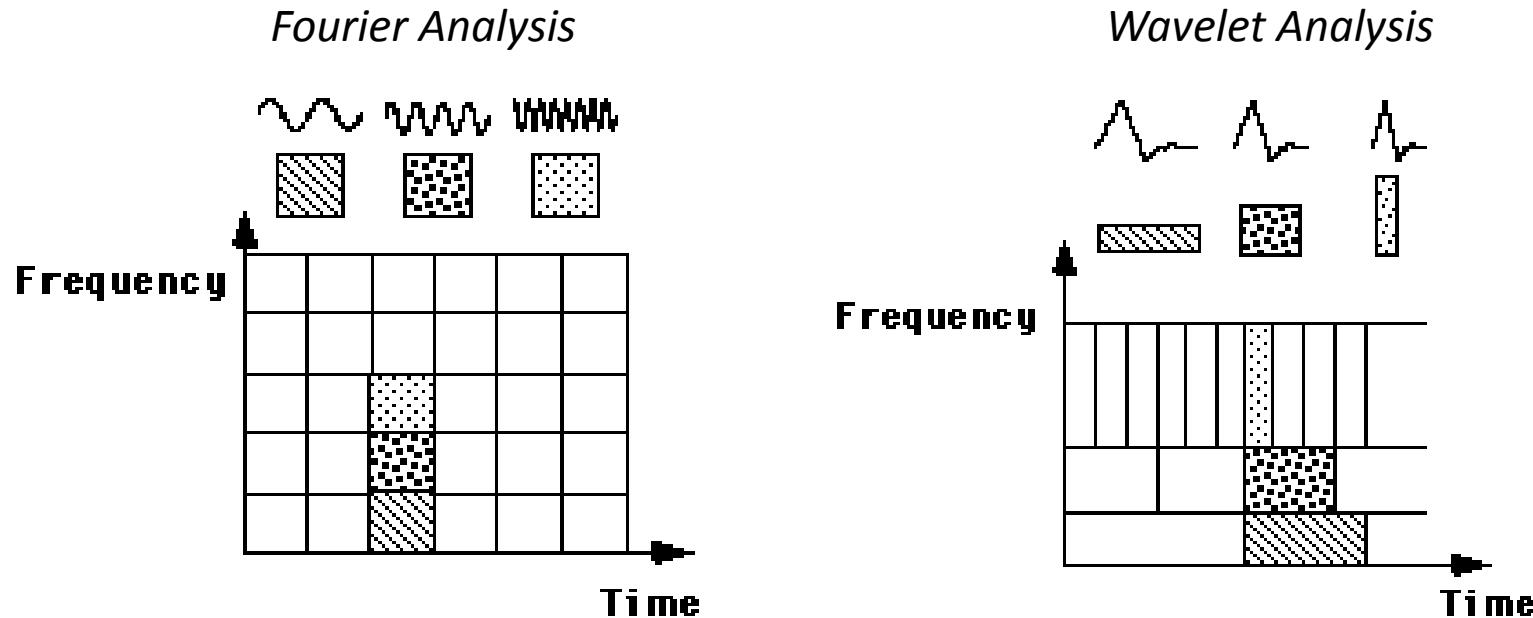
Sampling Frequency -  $f_s$

HRV – Heart Rate Variability

$$\text{HRV} = \text{R-R diff} / 60 * f_s$$

\*Wavelet Multiresolution Analysis  
for QRS complexes detection

# Уейвлет анализ

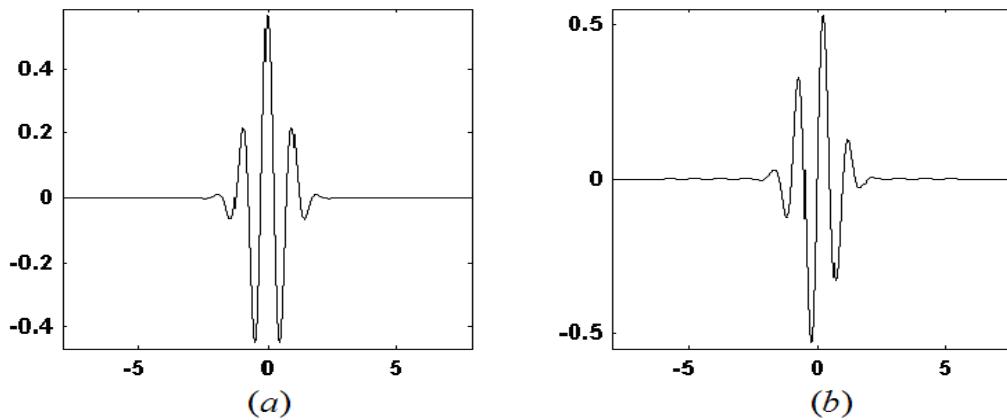


“...One thing to remember is that wavelet transforms do not have a single set of basis functions like the Fourier transform, which utilizes just the sine and cosine functions. Instead, wavelet transforms have an infinite set of possible basis functions. Thus wavelet analysis provides immediate access to information that can be obscured by other time-frequency methods such as Fourier analysis...”

<http://www.amara.com/IEEEwave/IEEEwavelet.html>

# Използвани функции

Real (a) and Imaginary (b) parts of the Morlet wavelet function:



$$\psi(x) = e^{-\frac{x^2}{2}} \cdot \cos 5x$$

$$WPS = [\operatorname{Re}(W(t,s))]^2 + [\operatorname{Im}(W(t,s))]^2$$

$$\psi(x) = \sqrt{\pi \cdot f_b} \cdot e^{2\pi i f_c x} \cdot e^{-\frac{x^2}{f_b}}$$

Where: the bandwidth  $f_b=1$  and wavelet center frequency  $f_c=1$

“...CWT scales were analytically determined by generating a set of cosine waves with known frequencies (from 1 to 50 Hz) and computing the scales at which the WPS reaches its maximum for each known frequency...”; After Meyers et al, 1993.

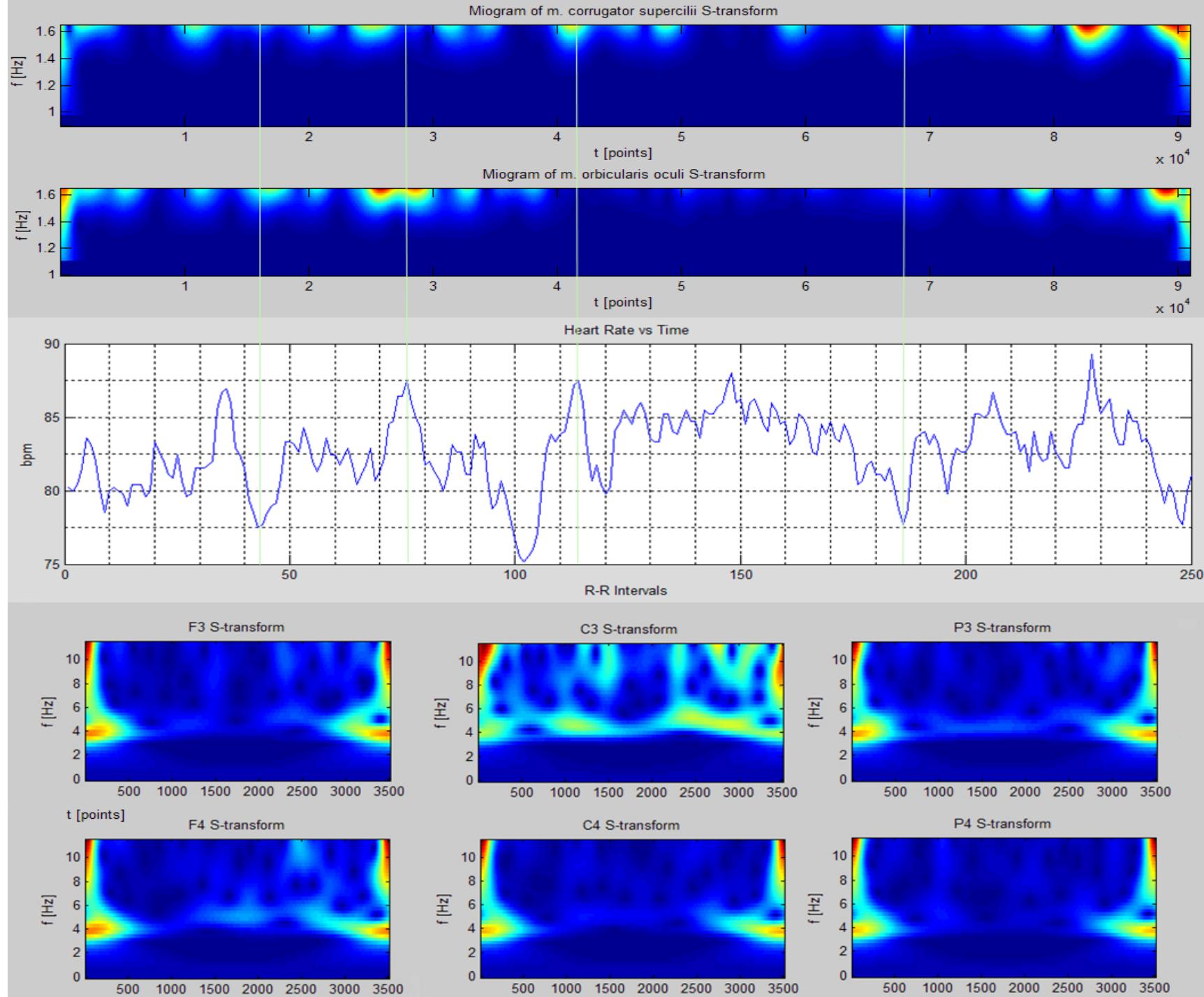
# S-трансформация

The S-transform is a type of time-frequency analysis that uses different window length depending on the analyzed frequency:

$$ST(\tau, f) = \int_{-\infty}^{+\infty} x(t)w(t - \tau, f) e^{-2\pi ift} dt$$

*“...The S-transform is in general a phase correction of the definition of the Wavelet Transform. The S-transform localizes the real and the imaginary components of the spectrum independently, localizing the phase spectrum as well as the amplitude spectrum...”; After Stockwell et al, 1996.*

# Илюстрация на някои интересни резултати (HRV & L-R мозъчна асиметрия)



# Обърдане

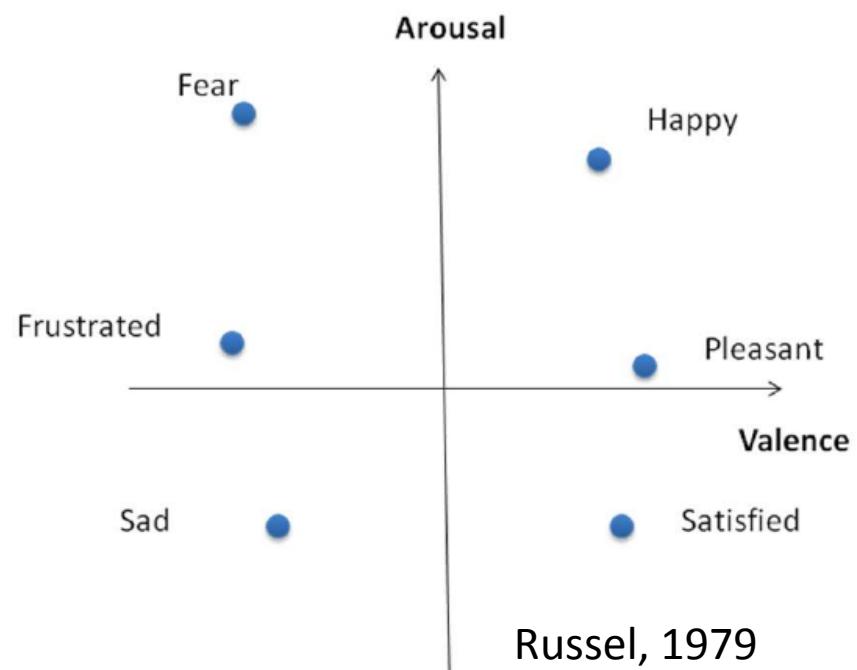
*Представената методология позволява идентифицирането на явни и скрити комплексни заплахи за човешкия фактор, като потребител на социалните мрежи, свързани с динамиката на неговите емоции и поведение. Последната може да бъде частично изследвана чрез време-честотен анализ на избрани биоелектрични сигнали (ЕЕГ, ЕМГ, ЕКГ и др.).*

*Най-ценнитеят момент в подобно изследване е възможността за мониторинг на връзката между реалния и виртуалния свят, влияеща върху промяната на навиците и поведението на потребителите в информационния век.*

# Дискретно изследване на емоциите



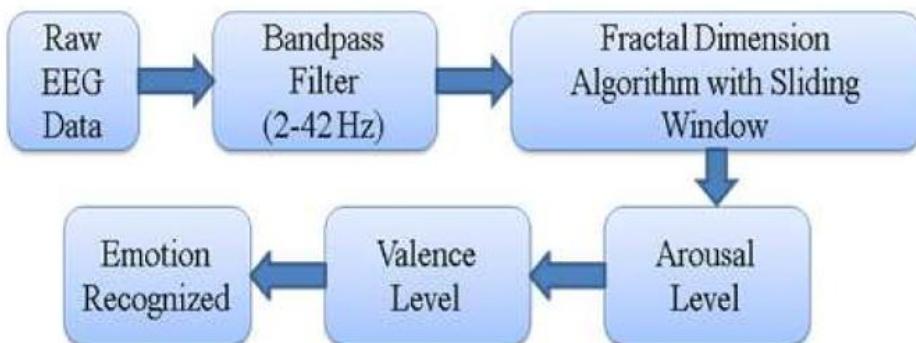
Ekman, 1993



# Визуални и аудио стимули



- 08\_-\_Angelo\_Badalamenti\_-\_A\_Ghost\_In\_The\_Machine\_fear
- Metallica - Disposable Heroes (Studio Version)\_angry
- Nobuo Uematsu - Cloud Smiles-pleasant
- Rossini\_William Tell Overture\_Final\_happy
- SENS - Wish-sad



Контролни данни: IAPS/IADS



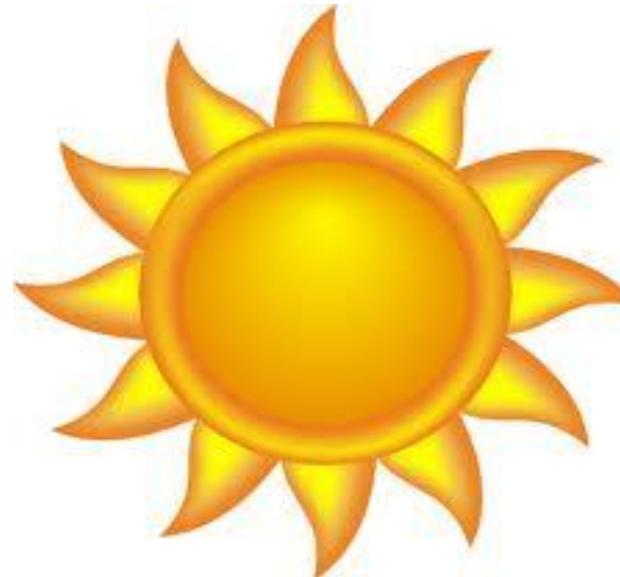
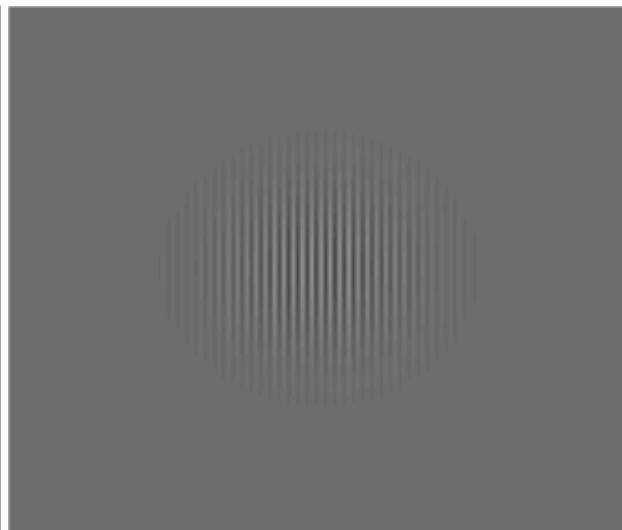
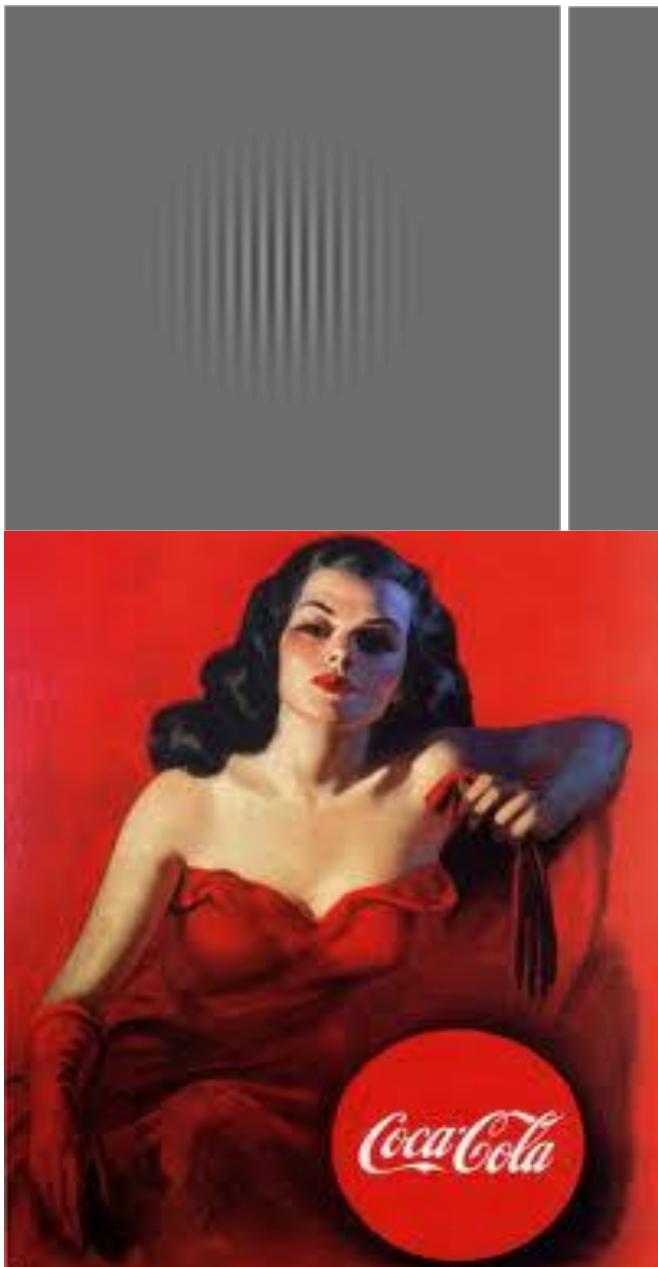
# Обсъждане

*Представената методология за дискретно изследване на емоциите е директно приложима при идентифицирането на явни и скрити комплексни заплахи за човешкия фактор в социалните мрежи. Използването на фракталните характеристики на ЕЕГ сигналите е добре да се отчита в динамика и корелира с динамиката на R-R интервалите в ЕКГ сигналите.*

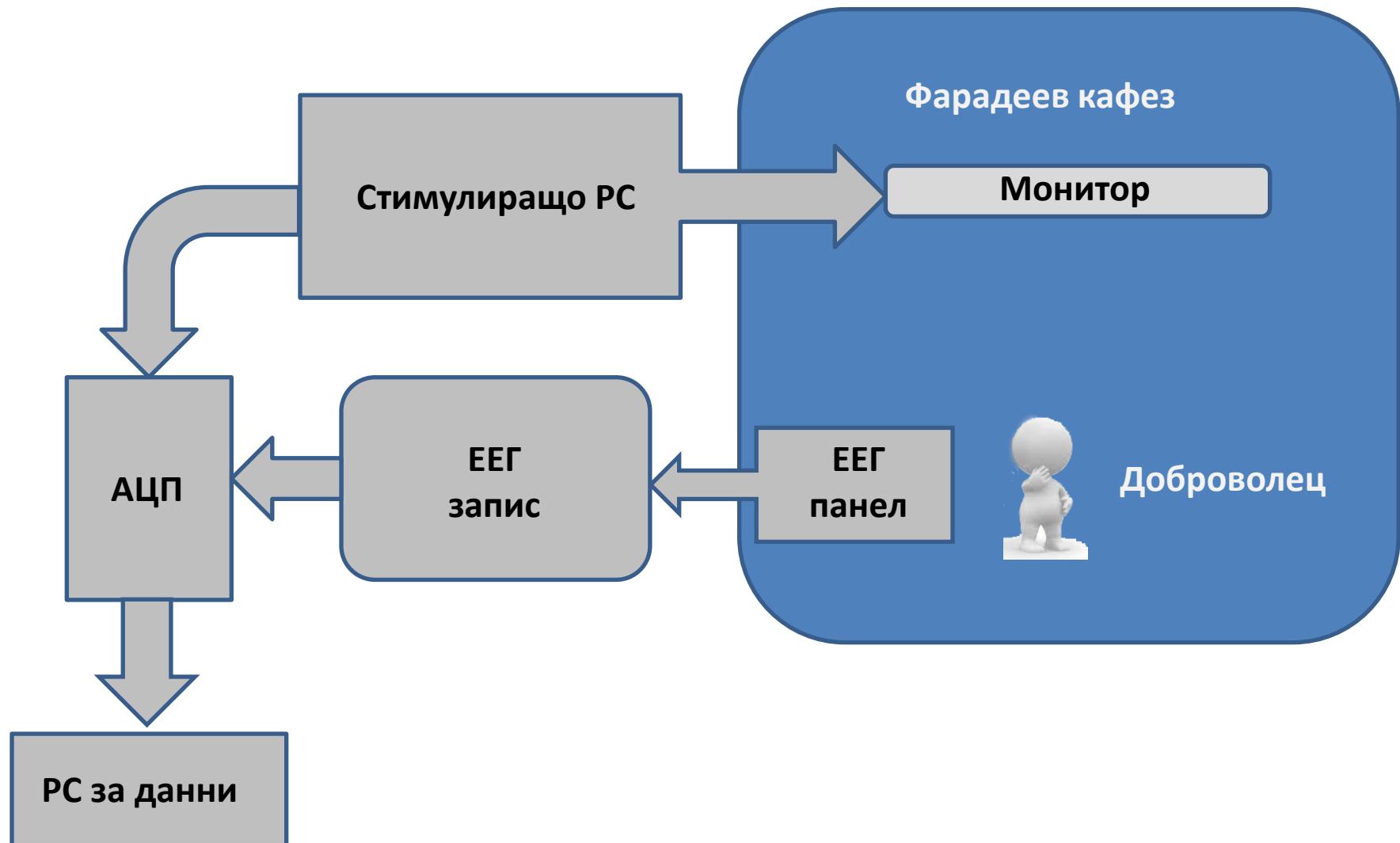
*Предложеното решение е бързо и може да се използва за следене на динамиката в емоциите на потребителите в реално време.*

# Изследване на предварителните нагласи на потребителите на социални мрежи

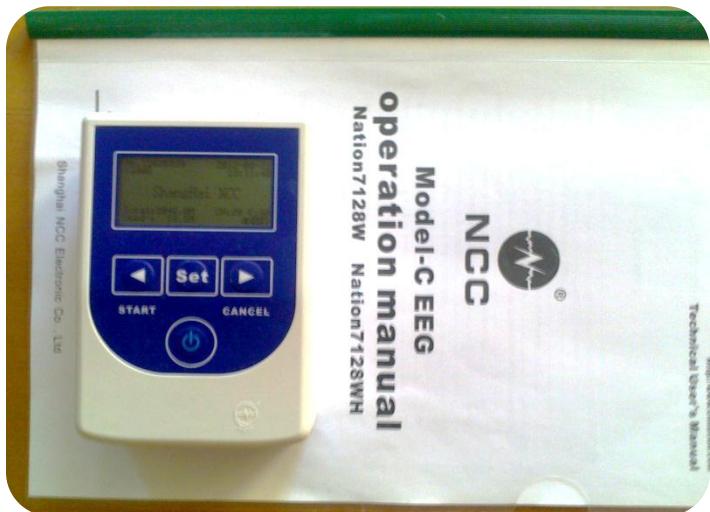
# Визуални стимули – яркост, контраст, цвят



# Експериментална постановка



# Апаратура и участници





**NETLOG™**



**twitter**

**WAZZUB**

**facebook**

**NETLOG™**

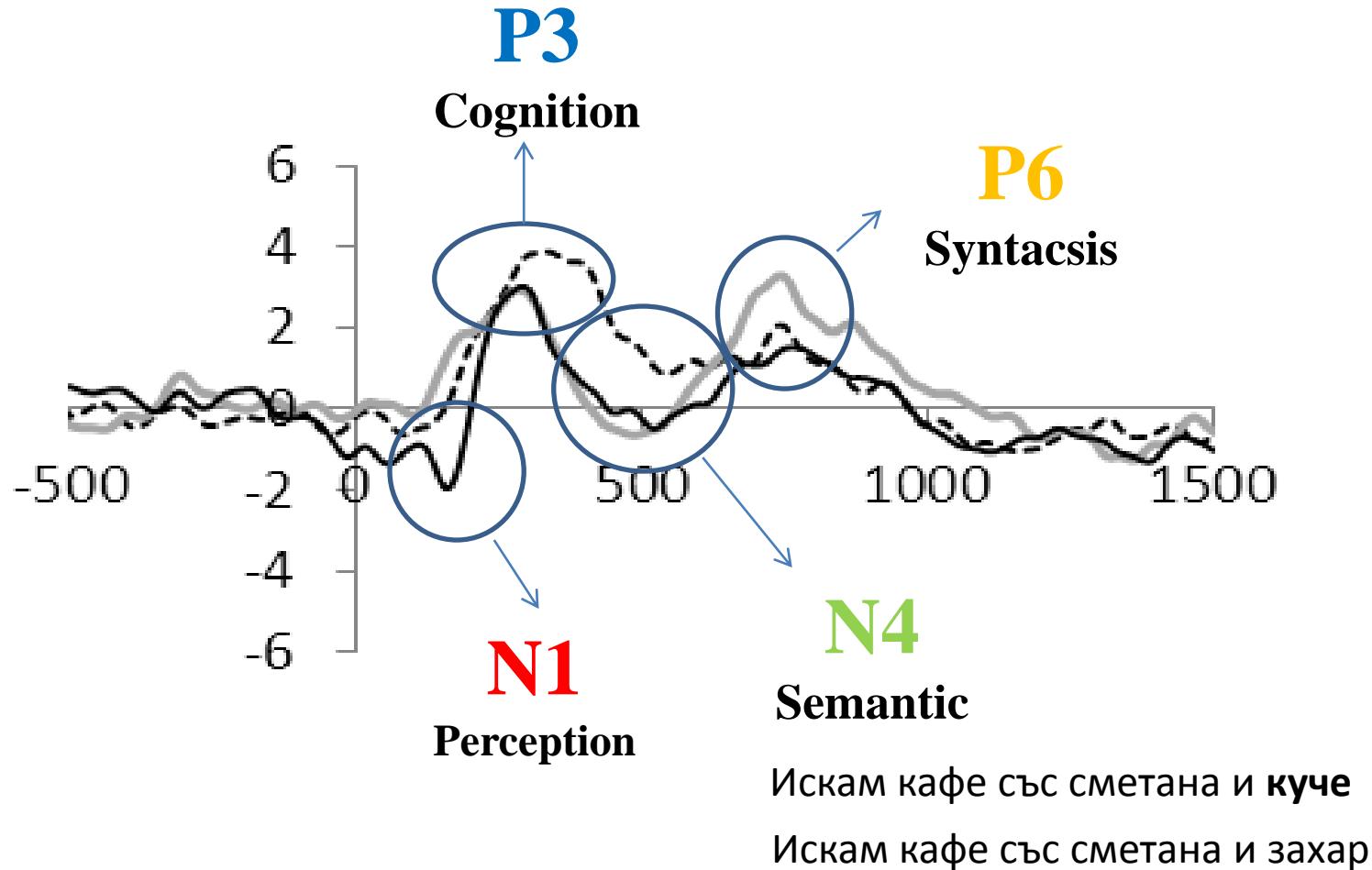
**LinkedIn**

**twitter**

**Google**



# Събитийно-свързани потенциали



# Обсъждане

1. Р3 амплитудите са главно свързани със стимулите на Twitter и LinkedIn.
2. Тета синхронизацията е отчетена около Netlog и Twitter.
3. Алфа десинхронизацията се наблюдава за Netlog и LinkedIn.
4. **Facebook** може да се счита за най-емоционален текстов бранд, а **Twitter** за най-емоционално лого бранд.

*Потребителите в социалните мрежи са склонни да се предоверяват на някои от тях, по емоционални и поведенчески причини, и следователно са изложени на скрити заплахи от информационен и психологически характер.*

# Един български експеримент

Изследване на информационните заплахи и поведенческа динамика на потребителите в социални мрежи от Интернет пространството, ДМУ 03/22, Фонд 'Научни изследвания', Проектно финансиране 'Млади учени', 2011-2013



**syssec** □



[www.snfactor.com](http://www.snfactor.com)

[www.syssec-project.eu](http://www.syssec-project.eu)

# Тенденции за развитие

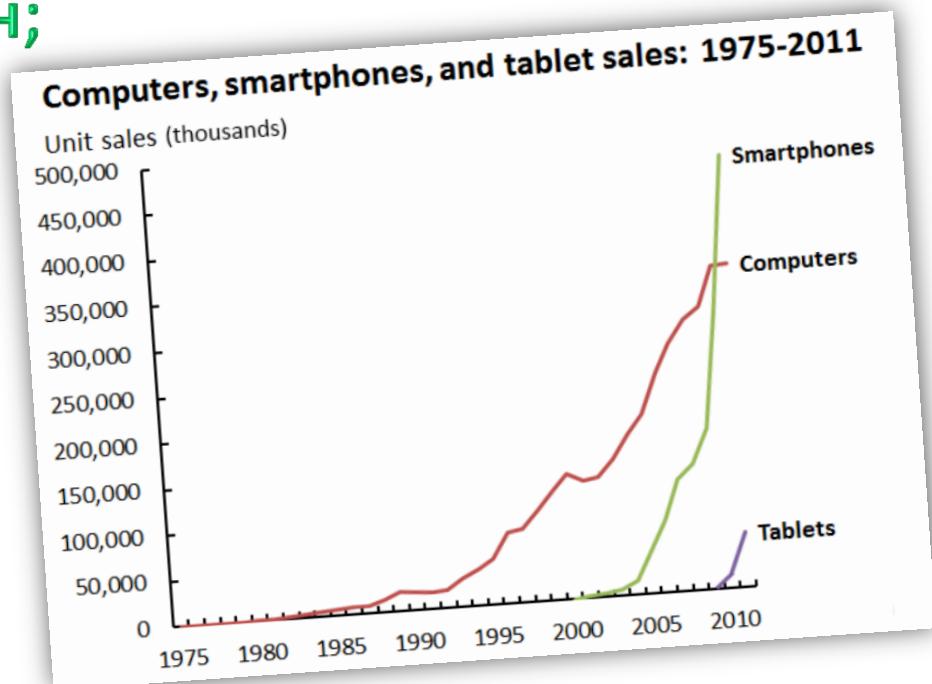
- Неврофидбек;



- Следене на динамиката на клавиатура, мишка, сензорен экран;



- Други



# Благодарности

Авторът изказва специални благодарности за финансовата и технологична подкрепа на:

- 1). Изследване на информационните заплахи и поведенческа динамика на потребителите в социални мрежи от Интернет пространството, ДМУ 03/22, НФНИ, МОН, 2011-2013, [www.snfactor.com](http://www.snfactor.com)
- 2). EU Network of Excellence in Managing Threats & Vulnerabilities for the Future Internet, SySSeC, EU FP7, 2010-2014, [www.syssec-project.eu](http://www.syssec-project.eu)
- 2). Мозъчно-корова регулация на спокойния стоеж при сетивен конфликт”, ТК 02/60, НФНИ, МОН, 2010-2013, [www.cleverstance.com](http://www.cleverstance.com)

Той благодари също и на консултантите, колегите, медиите и бизнес партньорите на Съвместния център за обучение, симулации и анализ за ценните дискусии и съвети при изграждане на експерименталните постановки, анализа и популяризирането на получените резултати.

# Избрана литература

Preliminary Report on Social Networks Security, SySSec Consortia, March, 2012.

Zlatogor Minchev, Plamen Gatev. Psychophysiological Evaluation of Emotions due to the Communication in Social Networks. In Scripta Scientifica Medica, Volume 44, Issue 1, Supplement 1, April 2012.

Жюстин Томс, Камелия Георгиева, Инструменти за социални мрежи, 2011.

Zlatogor Minchev and Maria Petkova. Information Processes and Threats in Social Networks: A Case Study. In Conjoint Scientific Seminar “Modelling and Control of Information Processes”, Organized by College of Telecommunications, Institute of ICT - Bulgarian Academy of Sciences and Institute of Mathematics and Informatics - Bulgarian Academy of Sciences, Sofia, Bulgaria, November, 2010.

Yisi Liu, Olga Sourina, Minh Khoa Nguyen, Real-time EEG-based Emotion Recognition and its Applications, 2010.

Zlatogor Minchev, Velizar Shalamanov, Scenario Generation and Assessment Framework Solution in Support of the Comprehensive Approach, In Proceedings of SAS-081 Symposium on “Analytical Support to Defence Transformation”, RTO-MP-SAS-081, Sofia, Boyana, April 26 – 28, 22-1 – 22-16, 2010.

**Благодаря за вниманието!**